**Рынок ритуальных услуг**

Развитие конкуренции на рынке ритуальных услуг обусловлено необходимостью создания условий для повышения качества ритуальных услуг, обеспечения возможности их получения. Соответствующие услуги являются социально значимым видом услуг. Знание потребителей (населения) о потенциальной возможности удовлетворить потребность в ритуальных услугах на определенном качественном уровне за обоснованную плату является важным фактором социального самочувствия населения.

Основными проблемами в развитии конкурентной среды на данном рынке являются недостаточное обеспечение прозрачности деятельности участников рынка и низкая информированность населения об услугах.

Предоставление услуг в сфере похоронного дела осуществляют как созданные органами местного самоуправления специализированные службы по вопросам похоронного дела, находящиеся в муниципальной собственности, так и привлекаемые на договорной основе юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Основными задачами, решение которых позволит обеспечить достаточный уровень развития конкуренции на данном рынке являются:

- ведение реестра участников рынка с указанием перечня предоставляемых ритуальных услуг, в том числе гарантированного перечня услуг по погребению;

- актуализация на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Нефтеюганск и специализированных служб по вопросам похоронного дела специализированных разделов (вкладок) «Ритуальные услуги», актуализация информации;

- оказание организационно-методической и информационно-консультативной помощи участникам рынка;

- организация инвентаризации кладбищ и мест захоронений на них, создание по результатам инвентаризации реестра кладбищ и мест захоронений с размещением указанного реестра на региональном портале государственных и муниципальных услуг, доведение до населения информации, в том числе с использованием СМИ о создании названных реестров;

- организация оказания услуг по организации похорон по принципу "одного окна" на основе конкуренции с предоставлением лицам, ответственным за захоронения, полной информации об указанных хозяйствующих субъектах, содержащейся в таких реестрах.

Решение поставленных задач должно обеспечить исполнение следующих ключевых показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ключевого показателя | Ед. изм. | Значение показателя по периодам | | |
| 2023 год | 2024 год | 2023 год |
| Доля организаций частной формы собственности в сфере ритуальных услуг | % | 80,0 | 85,0 | 90,0 |
| Доля кладбищ и мест захоронений на них, в отношении которых созданы и размещены на региональных порталах государственных и муниципальных услуг реестры со сведениями о существующих кладбищах и местах захоронений на них | % | 20,0 | 50,0 | 100,0 |

Ответственным органом администрации города Нефтеюганска за реализацию мероприятий по содействию развитию конкуренции на рынке ритуальных услуг в городе Нефтеюганске определен департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нефтеюганска.

КОНТАКТЫ:

Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нефтеюганска адрес: г. Нефтеюганск, ул.Строителей, дом 4

Телефон: 8 (3463) 23-76-64

Адрес электронной почты: DJKH@admugansk.ru